


<p>Centralne Laboratorium Instytutu Inżynierii Środowiska</p>	<p><b>PROCEDURA OGÓLNA PO-04</b></p>	<p>Strona 1 Liczba stron 1</p>
	<p>ANKIETA</p>	<p>PO-04/Z1 Data wydania: 24.09.2014 Nr wydania: 04</p>

**1. Od kiedy współpracuje Pani/Pan z naszym Laboratorium?**

- krócej niż 1 rok
- od 1 roku do 3 lat
- ponad 3 lata

**2. Jak ocenia Pani/Pan poziom zadowolenia z naszych usług?**

- jestem bardzo zadowolona/y
- jestem zadowolona/y
- jestem nie zadowolona/y
- jestem bardzo nie zadowolona/y

**3. Czy zna Pani/Pan zakres usług naszego Laboratorium?**

- tak, w pełni
- tak, częściowo
- nie

**4. Jakie obszary pracy Laboratorium zdaniem Pani/Pana wymaga poprawy?**

- pierwszy kontakt z klientem
- współpraca z klientem w trakcie wykonywania usług
- terminowość wykonywania zlecenia
- cena usługi
- czytelność sprawozdań z badań
- inne.....
- .....
- .....

**5. Czy w przyszłości skorzysta Pani/Pan ponownie z usług naszego Laboratorium?**

- tak
- nie wiem
- nie

**6. Inne uwagi na temat współpracy z naszym Laboratorium:**

.....  
.....

**Data wypełnienia ankiety:**.....

**UWAGA:**

*Niniejsza ankieta jest anonimowa i ma służyć Centralnemu Laboratorium Instytutu Inżynierii Środowiska Uniwersytetu Zielonogórskiego doskonaleniu współpracy z klientem i poprawie jakości oferowanych usług. Wypełnienie niniejszej ankiety jest dobrowolne, a jej wyniki służyć będą tylko i wyłącznie dla celów o których mowa wyżej.*

*Dziękujemy za wypełnienie naszej ankiety.*